

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนบ้านคำก้อม
อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

.....

สรุปรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการโรงเรียนบ้านคำก้อม อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

นักเรียน ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๖๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโรงเรียนบ้านคำก้อม อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ คือ การใช้ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโรงเรียนบ้านคำก้อม อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	๓๕
หญิง	๓๙	๖๕
รวม	๖๐	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๓๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๔๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑๐
รวม	๖๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าเฉลี่ย

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนนักเรียน	๔.๘๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒.	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
๓.	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	๔.๔๘	พึงพอใจมาก
๔.	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ ในชีวิตประจำวัน	๔.๗๕	พึงพอใจมากที่สุด
๕.	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๔.๔๘	พึงพอใจมาก
๖.	ผอ/ครู/บุคลากร มีความยุติธรรมไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๔.๗๐	พึงพอใจมากที่สุด
๗.	ผอ/ครู/บุคลากร มีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	๔.๖๖	พึงพอใจมากที่สุด
๘.	ผอ/ครู/บุคลากร ประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดี แก่นักเรียน	๔.๕๖	พึงพอใจมากที่สุด
๙.	ผอ/ครู/บุคลากร มีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	๔.๗๘	พึงพอใจมากที่สุด
๑๐.	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	๔.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
๑๑.	มีอาคารเรียนอาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	๔.๒๓	พึงพอใจมาก
๑๒.	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอแก่นักเรียน	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
๑๓.	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๔.๘๑	พึงพอใจมากที่สุด
๑๔.	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอแก่นักเรียน	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๕.	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง มาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๔.๘๒	พึงพอใจมากที่สุด
๑๖.	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๔.๙๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๗.	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๔.๗๔	พึงพอใจมากที่สุด
๑๘.	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	๔.๘๘	พึงพอใจมากที่สุด

ที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑๙.	โรงเรียนจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของการ ของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๔.๗๖	พึงพอใจมากที่สุด
๒๐.	ครูสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๔.๘๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๑.	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการ สอน	๔.๖๕	พึงพอใจมากที่สุด
๒๒.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน	๔.๘๙	พึงพอใจมากที่สุด
๒๓.	นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี	๔.๗๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๔.	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน	๔.๗๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒๕.	การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนอย่างเกิดผล	๔.๔๐	พึงพอใจมาก